**Предложения по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году:**

1.Для образовательных организаций всех типов актуальны вопросы, связанные с официальным сайтом в сети Интернет: полнота размещенной информации, логика навигации, удобство для пользователей и прочее. Особо выделяется проблема недостаточной проработки возможности осуществления обратной связи (специальные формы, гостевые книги, форумы и т.д.). Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официальных веб -сайтов образовательных учреждений с учётом данного параметра.

2. Для многих обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды. Рекомендуется учитывать опыт по адаптации образовательной среды для лиц с ОВЗ, накопленный в общеобразовательных организациях района.

3. На основании сводных результатов проведенной независимой оценки можно дать следующие рекомендации:

1. В МДОУ Детский сад "Василёк", МОУ "СООШ", МБУДО "ЛР ЦДОиР" Лихославль привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам.

2. В МДОУ Детский сад "Юбилейный", МДОУ Детский сад "Улыбка", МОУ "ЛСОШ №1", МОУ "МСОШ", МОУ "СООШ", МОУ Кавская НОШ, МАУДО "ЛДШИ" на официальном сайте образовательных организаций разместить (или дополнить) информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. В МОУ "ЛСОШ№1" и МОУ "ЛСОШ №7" повысить уровень получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательной организации.

4. Всем проанализированным учреждениям, кроме МОУ "ЛСОШ №1", обеспечить в организациях условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги, в соответствии с рекомендациями ПМПК.

5. В МОУ "ЛСОШ №7" повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

6. В МОУ "ЛСОШ №7" и МОУ "СООШ" увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.

 Председатель Общественного совета

при Отделе образования

администрации Лихославльского района

по проведению независимой оценки качества

 условий осуществления образовательной деятельности

 муниципальными образовательными организациями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.А.Ситникова