

Аналитическая справка

по итогам рассмотрения отчета о результатах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями Лихославльского муниципального округа

При сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получили все оцениваемые организации по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в большинстве (88,89%) образовательных учреждений оценена ниже средней (0-60 баллов из 100 возможных).

МОУ «КСОШ» по результатам проведения независимой оценки получило оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных). Наивысшие оценки наблюдаются в МДОУ "Детский сад" д. Стан, МДОУ "Детский сад "Малышок" г. Лихославль, МДОУ "Детский сад "Колокольчик" д. Вёски, МДОУ "Детский сад "Ладушки" г. Лихославль, МОУ "ССОШ", МОУ "ЛСОШ №2", МОУ "ВСОШ", МОУ Крючковская ООШ им. В.И.Акимова. Они получили оценку «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных).

Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».

Все образовательные организации в достаточной степени открыты и доступны относительно информации об организации (81-100 баллов из 100 возможных).

Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Все учреждения по результатам независимой оценки оказались достаточно комфортными (81-100 баллов из 100 возможных) по условиям для предоставления образовательных услуг.

Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Большинство исследованных учреждений (88,9%) имеют показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов ниже среднего (менее 60 баллов из 100 возможных). Только МОУ "ЛСОШ №2" получило 80 баллов из 100 возможных.

Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Во всех образовательных организациях потребители услуг практически полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (81-100 баллов из 100 возможных).

Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Во всех оцениваемых организациях достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

1. Для образовательных организаций всех типов актуальны вопросы, связанные с официальным сайтом в сети Интернет: несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», а также в части организаций отсутствует на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

2. Для всех обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды, В большинстве исследованных организаций (66,67%) нет никаких из перечисленных условий (0 баллов из 100 возможных) для оборудования территории и помещений с учетом потребностей инвалидов. В МДОУ "Детский сад "Ладушки" г. Лихославль, МОУ "ЛСОШ №2" и МОУ Крючковская ООШ им. В.И. Акимова имеются некоторые условия.

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, рекомендуется устранить выявленные недостатки.

На основании сводных результатов проведенной независимой оценки можно дать следующие **рекомендации**:

1. Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официальных веб-сайтов образовательных учреждений с учётом требования действующего законодательства.

2. Для многих обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды. Рекомендуется учитывать опыт по адаптации образовательной среды для лиц с ОВЗ, накопленный в общеобразовательных организациях района.

Заведующий Отделом образования
Администрации Лихославльского
муниципального округа



Т.А.Сысоева

15.09.2022г.