Приложение №2 к приказу

Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий Отделом образования

Т.А.Сысоева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |
| --- |
| **Муниципальным общеобразовательным учреждением "Калашниковская средняя общеобразовательная школа"** |

**на 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацие | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:  7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) (положений об органах управления не представлено: положения о педагогическом совете, совете школы и т.д.)  12)  локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (не хватает коллективного договора или информации об отсутствии его заключения с работниками)  48)  информация  об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; (информация в разделе «ФХД» отсутствует) | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации. Размещение на сайте: - плана финансово- хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информации о материально- техническом обеспечении образовательной деятельности - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 28 февраля 2023г. | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:  2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на письменную рассылку);  4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; (отсутствует) | Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование. | 28 февраля 2023г | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| Низкий показатель 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети интернет» | Дополнить раздел «Деятельность» на сайте ОО информацией о деятельности организации | 28 февраля 2023г | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:  1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4. сменных кресел-колясок;  5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 31 декабря 2023 | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:  1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 31 декабря 2023 | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Достаточно низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» | Популяризация деятельности ОО через работу Совета школы, совместные мероприятия с учреждениями культуры и образования, организациями и общественностью поселка, размещение информации в социальных сетях | 31 декабря 2023. | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| Достаточно низкий уровень показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» | Проведение мониторинга, родительских собраний, обсуждение в чатах и решение вопросов организации условий предоставления образовательных услуг | 31 декабря 2023 | Иванова Н.М.  директор |  |  |
| Достаточно низкий уровень показателя 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО) | Проведение мониторинга, родительских собраний, обсуждение в чатах и решения вопросов организации условий предоставления образовательных услуг | 31 декабря 2023 | Иванова Н.М.  директор |  |  |