Приложение №9 к приказу

Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий Отделом образования

Т.А.Сысоева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |
| --- |
| **Муниципальным общеобразовательным учреждением "Лихославльская средняя общеобразовательная школа №2"** |

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | |
| Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: | | | | | |
| П.7. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) (не представлено положений об органах управления: педагогическом совете, совете школы и т.д.)) | Разместить на официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» положения об органах управления: педагогическом совете школы, совете школы. | Январь 2023г | Патрикеева О.Ю., директор школы  Самсонова Н.Е., заместитель директора по НМР, Виноградова А.А., председатель совета школы | На официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» размещены положения об органах управления: педагогическом совете школы, совете школы. | 30.01.2023 |
| П.11 План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; (документа с ПФХД на сайте не представлено, а располагается лишь ссылка на bus.gov.ru, что не учитывается согласно Методическим рекомендациям по проведению НОКО) | Разместить на официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» план финансово- хозяйственной деятельности | Январь 2023г | Патрикеева О.Ю., директор школы  Матвеева Л.В., заместитель директора по АХЧ | На официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» размещен план ФХД | 30.01.2023 |
| П.12   правила внутреннего трудового распорядка представлены на 2014-16 гг без печатей и подписей; коллективный договор представлен на 2015-17 гг, без подписей и печатей). | Разместить коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка | Январь 2023г | Патрикеева О.Ю., директор школы  Патрикеева О.Ю., директор школы | На официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» размещены коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка | 30.01.2023 |
| П.48 информация  об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; (в разделе «ФХД» все отчеты за 2020 г, необходимой информации не представлено) | Разместить на официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» информацию об объёме образовательной деятельности за счёт средств физических и юридических лиц | Январь 2023г | Патрикеева О.Ю., директор школы  Дворцова Л.В., главный бухгалтер | На официальном сайте МОУ «ЛСОШ №2» размещена информация об объёме образовательной деятельности за счёт средств физических и юридических лиц | 30.01.2023 |
| Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах:  2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на рассылку для проверки обратной связи); | Обеспечить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Январь 2023г | Патрикеева О.Ю., директор школы  Мачула В.Н., заместитель директора по информатизации | Обеспечены дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 30.01.2023 |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| Низкий уровень показателя 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО» | Участие МОУ «ЛСОШ №2» в федеральном проекте по капитальному ремонту школ. Создание современной предметно- эстетической среды. Оборудование комфортной зоны отдыха  (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, обеспечение наличия и понятности навигации внутри школы, доступности санитарно- гигиенических помещений, санитарного состояния помещений | Декабрь 2023 года | Патрикеева О.Ю., директор школы |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:  1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Использование мобильной пандус-платформа (полученной в рамках программы «Доступная среда», которая предназначена для спуска и подъема лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата в местах, где не предусмотрены стационарные пандусы.  Многофункциональное подъемное устройство обеспечит беспрепятственное перемещение лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата вдоль лестничного марша. | С сентября 2023 | Патрикеева О.Ю., директор школы |  |  |
| Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:  1.  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  Установка мнемосхемы (тактильной схемы движения) для инвалидов по зрению, отображающей информацию о помещениях в зданиях учреждения | Декабрь 2023 | Патрикеева О.Ю., директор школы |  |  |