Приложение №8 к приказу

Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий Отделом образования

Т.А.Сысоева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным дошкольным образовательным учреждением « Детский сад «Колокольчик»д.Вёски**

**на 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |
| 1.  2.  3. | Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации»  Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами  .    «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» | Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на  информационном стенде в помещении организации  Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на  общедоступных информационных ресурсах  1. Добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;  2.Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» | 28.02.2023  31.01.2023  до 01.07.2023 года | Синякова О.Н, заведующая  Синякова О.Н, заведующая  Синякова О.Н, заведующая | | Привели в соответствие, дополнили информацию размещенную на информационном стенде.  ( добавлена информация о том, что платные услуги не предоставляются)    Привели в соответствие информацию размещенную на официальном сайте.  На сайте ДОУ приведен в соответствие раздел «Документы»  «Платные услуги»  «Образование»  «Предписания»  «Основные сведения»  «Международное сотрудничество»  «Доступная среда» | | 31.12.2022  31.01.2023 |
| **II.** | Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 2. |  |  |  | |  | |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| 1.  2. | «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»    «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории.  Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижению по зданию. | 31.12.2023  31.12.2023 | | Синякова О.Н, заведующая  Синякова О.Н, заведующая | |  |  |
| **IV.** | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| 4. |  |  |  | |  | |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
| 5. |  |  |  | |  | |  |  |