Приложение №8 к приказу

Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий Отделом образования

 Т.А.Сысоева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным дошкольным образовательным учреждением « Детский сад «Колокольчик»д.Вёски**

**на 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.2.3. |  Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации»Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  | Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на информационном стенде в помещении организацииПривести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах1. Добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;2.Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» | 28.02.202331.01.2023до 01.07.2023 года | Синякова О.Н, заведующая Синякова О.Н, заведующая Синякова О.Н, заведующая  | Привели в соответствие, дополнили информацию размещенную на информационном стенде.( добавлена информация о том, что платные услуги не предоставляются) Привели в соответствие информацию размещенную на официальном сайте. На сайте ДОУ приведен в соответствие раздел «Документы» «Платные услуги»«Образование»«Предписания»«Основные сведения»«Международное сотрудничество»«Доступная среда» | 31.12.202231.01.2023 |
| **II.** |  Комфортность условий предоставления услуг |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 1.2. |  «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»  «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможностипредоставления услуги вдистанционном режиме или на дому.Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории. Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижению по зданию.  | 31.12.202331.12.2023 | Синякова О.Н, заведующая Синякова О.Н, заведующая  |  |  |
| **IV.** |  Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. |  |  |  |  |  |  |