Приложение №7 к приказу

Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий Отделом образования

 Т.А.Сысоева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад» Ладушки» г.Лихославль**

**на 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 1.2. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» | Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). | 28 февраля 2023г. | Любимова Е.Н.., заведующая  | Привели в соответствие, дополнили информацию о деятельности организации, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)  | Сентябрь 2022 года |
|
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в п.4 раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 1. добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь), которая обеспечивает возможность задать вопрос и получить на него ответ;
2. создание раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | 01 июля 2023г. | Любимова Е.Н., заведующая  |  |  |
|
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.4. | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможностипредоставления услуги вдистанционном режиме или на дому | 31 декабря 2023г. | Любимова Е.Н., заведующая  |  |  |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории. 2.Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами, и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижению по зданию.3.Наличие возможностипредоставления услуги вдистанционном режиме или на дому. | 31 декабря 2023г. | Заведующая Любимова Е.Н..,  |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. |  |  |  |  |  |  |