Приложение №6 к приказу

Отдела образования от 30.01.2023 №19

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий Отделом образования

 Т.А.Сысоева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад «Малышок» г.Лихославль**

**на 2023г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия2** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Приведение в соответствие информации о деятельности Учреждения. Добавление новых разделов отражающих деятельность Учреждения.Дополнение информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с установленными нормативными правовым актами. | 28.02.2023 | Бакина О.С., заведующая  | Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта. На сайте Учреждения приведен в соответствие раздел «Документы» <http://malishoklix.ucoz.ru/index/dokumenty/0-32>, «Образование» <http://malishoklix.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-33>,«Вакантные места для приема(перевода)» <http://malishoklix.ucoz.ru/index/vakantnye_mesta_dlja_priema_perevoda/0-40>.Добавлен новый раздел План ФХД, отражающий деятельность Учреждения | 31.12.2022 |
| 2. | Обеспечить наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.Добавление нового раздела «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения;2. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь), обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ | 01.07.2023  | Бакина О.С., заведующая  | Добавлен новый раздел «Обратная связь» на сайте Учреждения. У посетителей сайта есть возможность задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт <http://malishoklix.ucoz.ru/>, имеется адрес электронной почты pretty.bakina@mail.ru. | 31.12.2023 |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. | Оборудовать помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации). | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможностипредоставления услуги вдистанционном режиме или на дому. | 31.12.2023 | Бакина О.С., заведующая  |  |  |
| 2. | Обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижению по зданию.   | 31.12.2023 | Бакина О.С., заведующая Учреждением, ответственная за ведение сайта Учреждения |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |