**Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей качеством, предоставляемых услуг ДОО**

**2023 год.**

**Введение**

Определение степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг является важным элементом муниципальной системы оценки качества образования.

В Лихославльском муниципальном округе исследование удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного общего образования проводится восьмой год (2015-2023 гг.).

В соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2023 году (приказ Министерства образования Тверской области от 28.12.2022 № 1359/ПК; приказ Отдела образования от 01.03.2023 №43 /а) и с целью выявления удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, в 12-ти МДОУ и 4-х МОУ с дошкольными группами Лихославльского муниципального округа прошло анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

В мониторинге приняли участие 752 родителя, что составило 89% от общего количества воспитанников.

*Основная цель исследования* **–** оценка удовлетворенности родителей (законных представителей)качеством деятельности дошкольных образовательных организаций.

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Анкетирование подразумевает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде.

В 2023 году были актуализированы показатели в части, касающейся развития ребенка и условий, созданных в ДОО.

Вместе с тем, результаты проведённого анкетирования в отношении анализа уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенными в 2021 и 2022 годах.

Оценка проводится по ряду параметров:

-условия, созданные в детском саду;

- материально-техническое и информационное обеспечение;

- квалификация педагогов;

- развитие ребенка в ДОО;

-взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями;

- удовлетворенность ДОО в целом.

Среднерегиональный показатель удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг вычисляется по формуле:

Р= показатель удовлетворенности (ответ «да»)\*100%

количество респондентов

Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества дошкольного образования на уровне ДОО, муниципалитета.

**Сведения о количестве принявших участие в исследовании дошкольных образовательных организаций и родителей (законных представителей) воспитанников**

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество ДОО, участвующих в анкетировании | Количество МОУ с дошкольными группами, участвующих в анкетировании | Количество детей в группах, участвующих в анкетировании | Количество анкет | Доля опрошенных от общего количества родителей в группах, участвующих в анкетировании (%) |
| 12 | 4 | 844 | 752 | 89% |

Анализ результатов анкетирования свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО – 98,5% (Таблица 2).

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отметьте, насколько Вы удовлетворены следующими аспектами: | | **да** | **нет** | **частично** |
|  | обеспечением безопасности пребывания Вашего ребенка во внутренних помещениях детского сада | 94,4 | 0 | 5,6 |
|  | обеспечением безопасности территории детского сада для прогулок на свежем воздухе | 90,3 | 0 | 9,7 |
|  | обеспечением санитарно-гигиенических условий в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) | 97,4 | 0 | 2,6 |
|  | качеством питания ребенка | 88,1 | 0 | 11,9 |
|  | обеспечением медицинского обслуживания | 88,1 | 0 | 11,9 |
|  | материально-техническим и информационным обеспечением детского сада/группы | 91,4 | 0 | 8 |
|  | квалификацией и компетентностью воспитателей, педагогов и специалистов | 100 | 0 | 0 |
|  | отношением воспитателей, педагогов, специалистов к Вашему ребенку | 99,9 | 0 | 0,1 |
|  | содержанием образовательной программы ДОУ обеспечивающей развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями Вашего ребенка | 99,4 | 0 | 0,6 |
|  | взаимодействием администрации ДОУ и педагогов с родителями, доступностью информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (родительские собрания, совместные мероприятия, информационные стенды, индивидуальные беседы, консультации воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 98,5 | 0 | 1,5 |
|  | **Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом** | **98,5** | **0** | **1,5** |

Наибольшую удовлетворенность в 2023 году (более 90%) родители продемонстрировали по следующим аспектам:

* обеспечением безопасности пребывания Вашего ребенка во внутренних помещениях детского сада;
* обеспечением санитарно-гигиенических условий в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота);
* квалификацией и компетентностью воспитателей, педагогов и специалистов;
* отношением воспитателей, педагогов, специалистов к Вашему ребенку;
* содержанием образовательной программы ДОУ обеспечивающей развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями Вашего ребенка;
* взаимодействием администрации ДОУ и педагогов с родителями, доступностью информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (родительские собрания, совместные мероприятия, информационные стенды, индивидуальные беседы, консультации воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО).

Меньшую удовлетворенность родители проявляют:

* качеством питания ребенка;
* обеспечением медицинского обслуживания;
* обеспечением безопасности территории детского сада для прогулок на свежем воздухе;
* материально-техническим и информационным обеспечением детского сада/группы.

Итоги анкетирования родителей воспитанников ДОО за последние 3 года (2021-2023 гг.) представлены в таблице 3.

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021г.** | | **2022 г.** | | **2023г.** | |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
|  |  | 99,6 | 0 | 98,5 | 0 |

Результаты анкетирования родителей дошкольников по отдельным разделам и критериям представлены в таблицах 4.1- 4.6.